

1. Wie kann ich mich anmelden?

Falls Sie eTax Obwalden das erste Mal verwenden, finden Sie unter www.etaxinfo.ow.ch eine detaillierte Beschreibung.

Falls Sie die Steuererklärung 2017 bereits mit eTax Obwalden ausgefüllt haben, können Sie unter eTax.ow.ch Ihr letztjähriges Benutzerkonto verwenden. Aus Datenschutzgründen muss das alte Passwort geändert werden. Klicken Sie dazu auf die Frage "Passwort vergessen oder ändern". Per E-Mail erhalten Sie einen Link um ein neues Passwort einzugeben.

Zur Erhöhung der Sicherheit empfiehlt die Steuerverwaltung die Verwendung der Zwei-Faktor-Authentifizierung über Google Authenticator oder FreeOTP (Details unter www.etaxinfo.ow.ch).

Nachdem Sie eingeloggt sind, sehen Sie die letztjährige Steuererklärung und können für das Jahr 2018 eine neue Steuererklärung erstellen. Wie bis anhin ist die Erstellung von fünf Steuererklärungen pro Benutzerkonto möglich.

2. Was hat sich geändert?

Das Handling von eTax Obwalden hat sich bewährt und lässt sich gleich wie im Vorjahr bedienen. Die Anwendung eTax Obwalden wird aufgrund der Erfahrungen und Kundenrückmeldungen laufend weiterentwickelt.

3. Werden meine Vorjahresdaten übernommen?

Sofern Sie dasselbe Benutzerkonto wie im Vorjahr verwenden, sind darin die Vorjahresdaten vorhanden. So werden beispielsweise die Details der Wertschriften übernommen. Bitte prüfen Sie zu Ihrer Sicherheit alle bestehenden Angaben (z.B. bei einem Wechsel des Arbeitgebers).

4. Besteht eine Schnittstelle zwischen OW Tax und eTax?

Eine Schnittstelle zwischen OW Tax (Software wird auf eigenen PC geladen) auf eTax Obwalden (webbasierte Lösung) ist aus technischen Gründen nicht möglich. Falls Sie bereits im Vorjahr mit eTax Obwalden gearbeitet haben und dasselbe Benutzerkonto verwenden, werden Ihre Daten aus dem Vorjahr automatisch übernommen.

5. Wie funktioniert SNAP.SHARE?

Belege können einfach mit dem Smartphone oder Tablet via Scan und Übermittlungs-App an eTax übermittelt und an der richtigen Stelle in der Steuererklärung angefügt werden.



Bitte beachten Sie, dass Sie die App SNAP.SHARE herunterladen bzw. benutzen. Die Benutzung ist kostenlos und es ist keine Registration oder Anmeldung erforderlich. Weder auf der App noch auf Ihrem Smartphone oder Tablet werden Daten gespeichert. Die App übermittelt die Daten verschlüsselt in die entsprechende Steuererklärung.



Dokumente (z.B. Depotverzeichnisse als PDF), welche Sie lokal auf Ihrem PC/Laptop gespeichert haben, können Sie direkt hochladen. Eine detaillierte Beschreibung finden Sie unter www.etaxinfo.ow.ch.

Allgemein: Auf www.etaxinfo.ow.ch finden Sie detailliertere Antworten, Anleitungen und Handbücher. Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen vom 1. März bis 30. April 2019 persönlich im Kundencenter zur Verfügung. Öffnungszeiten von Montag bis Freitag zwischen 09.00 -11.45 und 13.30 – 17.00 Uhr. Vor Feiertagen bis 16.00 Uhr.